



BIT-Works B.V.
Atoomweg 3
2421 LZ Nieuwkoop

www.bit-works.nl
info@bit-works.nl

KvK nummer: 71079807

Datum: 1 mei 2018, update
30 september 2020

Betreft: **Privacy verklaring**

BIT-Works B.V. is een ICT-dienstverlener voor het MKB en levert zowel totaaloplossingen als oplossingen voor onderdelen van de bedrijfsvoering van haar klanten. BIT-Works is geen informatie leverancier en zal dus geen verzamelde gegevens over haar klanten dan wel personen werkzaam bij klanten aan derden overdragen / verkopen.

BIT-Works zal alleen gegevens verzamelen en vastleggen om haar bedrijfsprocessen optimaal te kunnen uitvoeren, zoals klantbeheer, levering van diensten en producten en service / support aan haar klanten. Daarvoor zijn klant- en persoonsgegevens nodig om die processen te kunnen uitvoeren, zoals communiceren met medewerkers van klanten, facturatie en het oplossen van supportvragen.

Omdat BIT-Works als onderdeel van haar oplossingen gebruik maakt van een samenstel van oplossingen van derden, zal er gegevensuitwisseling zijn tussen BIT-Works en die oplossingenleveranciers. Dit om inhoud te kunnen geven aan het operationeel maken en houden van de overeengekomen totaaloplossing voor de klant. BIT-Works kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het privacy beleid en uitwerking van deze deeloplossingenleveranciers (bijvoorbeeld Microsoft). BIT-Works zal wel haar klanten wijzen op de risico's verbonden aan het gebruikmaken van betreffende deeloplossingen van leveranciers.

Bovenstaande geldt voor alle interne systemen en websites die BIT-Works gebruikt ter ondersteuning van haar bedrijfsvoering. Daarvoor zijn maatregelen getroffen om alleen die gegevens te verzamelen en beheren die strikt noodzakelijk zijn en alleen voor bevoegde personen toegankelijk zijn. Dit houdt o.a. in dat doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen zijn (van Firewalls tot toegangsautorisatie) om oneigenlijke toegang zowel vanuit de eigen organisatie als daarbuiten te kunnen regelen. Daarenboven volgt BIT-Works het ISO 27001 en NEN7510 framework ten aanzien van informatieveiligheid.

Daar waar BIT-Works additionele gegevens / informatie vraagt van haar klanten / bezoekers, zal hiervoor expliciet toestemming worden gevraagd met vermelding van doel, gebruik en bewaartermijnen.

Voor de website van BIT-Works geldt, dat geanonimiseerde bezoekgegevens worden vastgelegd ter verbetering van betreffende website.

Wilt u inzicht in de gegevens die wij over u vastleggen, kunt u altijd contact met ons opnemen (avg@bit-works.nl).